

INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO:

El Usuario tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero por indicado por él, distinto del transportista, reciba el pedido. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario podrá notificar la decisión a WIMAX por correo electrónico a info@wimaxonline.es o por correo postal dirigido a WIMAX, C / Colmenarico, N.º 22, Bajo. 30.800 Lorca (Murcia) o llamarnos gratis desde un número WIMAX al 968 477 450 o desde un número de otro operador al 607 166 595 (el precio de esta llamada dependerá del operador que utilice), indicando que quiere desistir del pedido. El Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO: En caso de desistimiento por parte del Usuario, WIMAX devolverá todos los pagos recibidos por el Usuario, a excepción de 8€ en concepto de gastos de devolución siempre que el producto cumpla las condiciones para la devolución (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se informe a WIMAX de su decisión de desistir del presente contrato. WIMAX procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que el Usuario haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. En caso de desistimiento, habiendo WIMAX instalado y/o activado el Servicio del que se desiste por expresa petición del Cliente durante el periodo en que se puede ejercer este derecho y de forma previa a que aquel haya ejercitado el mismo, WIMAX tendrá derecho a cobrar el coste de la instalación y consumo realizados hasta el momento y de forma proporcional las cuotas previstas en las Condiciones Generales y Particulares de cada tarifa en los que hubiere incurrido el Cliente.

EN CASO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO, SE DEBEN CUMPLIR ESTAS CONDICIONES: El Usuario tiene que devolver todo el material que se le entregó con el paquete en la caja original del fabricante en perfecto estado e incluyendo todos los accesorios del contenido original del paquete de venta (cargador, batería, etc.) en perfecto estado, en sus bolsas originales si vinieran embolsados, con los protectores de lentes y pantallas bien colocados y sin señales de uso incorrecto o manipulación. Asimismo, el número de serie de teléfono (IMEI) debe coincidir con el que aparezca en la caja original y con el asociado a la tarjeta SIM enviada al Usuario. Junto con el producto el Usuario tiene que enviar a WIMAX la factura de compra. Antes de devolverle el dinero o enviarle el nuevo producto WIMAX tendrá que verificar el estado del embalaje y accesorios del artículo. Si el producto recogido no cumple, de forma manifiesta, con dichos requisitos, WIMAX se lo devolverá al Usuario, cargando el precio de venta normal del terminal en la cuenta corriente o en la tarjeta de crédito o débito que el Usuario haya aportado en el proceso de alta. Solo el Usuario será responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO.

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato).
A la atención de WIMAX ONLINE, S.L.C / Colmenarico, N.º 22, Bajo. 30.800 Lorca
(Murcia) y info@wimaxonline.es.

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro
(*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*).

Pedido el/recibido el (*):

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente
formulario se presenta en papel). En _____, a _____, de _____ de 20____ (*)
Táchese lo que no proceda